



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การนิหารส่วนตำบลส่วนตำบลท่าม่วง อำเภอสตึก จังหวัดบุรีรัมย์  
ที่ บร.ส๒๐๑/๕๑ วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒  
เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีซ่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าม่วง ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๑๕ ราย
- เดือนพฤษจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๑ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๘ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙ ราย

### รายเบียน/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘
๒. พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าม่วง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ - มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖)

ที่	การกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ใช้บริการ/เดือน						
		ตุลาคม ๖๕	พฤษจิกายน ๖๕	ธันวาคม ๖๕	มกราคม ๖๖	กุมภาพันธ์ ๖๖	มีนาคม ๖๖	รวม
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ ปิดประกาศ	-	-	-	-	๒๔	-	๒๔
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	-	-	๓	-	-	๔	๗
๓	การรับชำระค่าใบอนุญาต/ และอื่นๆ	-	๑	๒	๔	๑	๓	๑๑
๔	การรับแจ้งประปาชำรุด/ ท่อน้ำแตก	-	๑	-	-	๑	-	๒
๕	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้า สาธารณูปโภค	๑	๒	๔	๑	๒	๓	๑๓
๖	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๑	๑	๑	๓	๕	๕	๕
๗	การซ่อมแซมสาธารณูปโภค/ (น้ำท่วม)	๑๐๐	๕๐	-	-	-	-	๑๕๐
๘	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๒	๓	๒	๒	๓	๓	๑๕
๙	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๗
๑๐	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๑๑	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้พิการ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๑๒	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๑๓	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	-	๑	-	-	-	-	๑
๑๔	การให้บริการขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๔	๔	๔	๓	๖	๕	๒๗
๑๕	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๒	๓	๒	๑	๒	๒	๑๙
รวม		๑๑๕	๗๑	๒๒๒	๑๘	๔๘	๒๙	๗๙๒

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์กรบริหารส่วนตำบลท่าม่วง  
ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน  
ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ  
เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

( นางสาวมะลิวัลย์ อามาตย์เสนา )  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

( นางสาวศุภนุสา สวัสดี )  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

( นายประจวบ วงศ์ทอง )  
รองปลัดองค์กรบริการส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลท่าม่วง

ความเห็นของนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

( นางรุ่งภา ชัยรัมย์ )  
นายกองค์กรบริการส่วนตำบลท่าม่วง



